

# 利用規約

GMO 教えて AI 株式会社（以下「当社」という。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」という。）の提供に関して、当社と本サービスを利用する利用者との間に適用される条件を明らかにするため、「利用規約」（以下「本規約」という。）を定めます。

## 第 1 条（利用契約）

- 1 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」という。）は、本規約、当社が本サービスの提供に関して定める規則、通知及びウェブサイトの内容等（以下「本規約等」という。）に同意した上で利用するものとします。本サービスの一部のサービスについては、別途当社が指定する方法で、当社に対して利用契約の締結を申し込むものとします。なお、当社は、本サービスを利用した場合、利用希望者が、本規約等に同意しているものとみなします。
- 2 当社は、第 1 項に基づく利用契約の締結の申し込みについて審査を行うことがあります。当該審査の結果、当社が利用契約の締結の申し込みを承諾しなかった場合でも、それによって利用希望者又は第三者に生じる損害、損失、費用、支出等（併せて以下「損害等」という。）及び結果について、当社は責任を負わないものとします。また、当社は、利用希望者から請求があった場合でも、申し込みを承諾しない理由を開示する義務を負いません。
- 3 利用契約の締結の申し込みについて、当社が当該申し込みを承諾する旨の通知が利用希望者に到達した日に、本規約等に基づいて利用契約が成立するものとします。但し、当社が利用契約の成立日を指定した場合は、当該指定にかかる日において利用契約が成立するものとします。

## 第 2 条（変更届出）

- 1 利用者は、当社に届け出た情報に変更が発生し、又は誤りがあることが判明した場合は、直ちに、当社が指定する方法で届出事項の変更を届け出るものとします。
- 2 利用者が変更の届出を行わず、又は届出が遅延したことにより利用者又は第三者に生じる損害等及び結果について、当社は責任を負わないものとします。

## 第 3 条（アカウント情報の管理）

- 1 利用者は、本規約等に基づいてアカウント（以下「アカウント」という。）を作成し、本サービスを利用するものとします。
- 2 利用者は、自己の責任で、アカウントを利用するための情報（以下「アカウント情報」という。）を第三者に不正利用されないよう、厳重に管理します。
- 3 アカウント情報を利用して行われた本サービス上の一切の行為は利用者の行為とみなします。
- 4 当社は、アカウント情報の管理不十分等によって生じた損害に関する責任を負いません。
- 5 利用者は、本サービス上のアカウントを第三者に対して貸与、譲渡、売買、質入、又は利用させる等の行為をすることはできません。

## 第 4 条（本サービスの内容）

当社は、以下の各号に定めるサービスを提供します。なお、各サービスの詳細は当社が別途指定するものとします。

- (1) 「教えて AI byGMO」と称する、第三者が提供する生成 AI サービス（以下「生成 AI」という。）に対して入力する指示や質問等（以下「AI プロンプト」という。）の作成、公開、閲覧及び生成 AI 上での当該 AI プロンプトの実行（情報を入力し、その結果出力された情報を受け取る行為をいう。以下同じ。なお、入力した情報並びに出力された情報を、以下それぞれ又は総称して「利用者コンテンツ」という。）並びに当該利用者が公開することを選択した利用者コンテンツの公開（但し、画像生成を目的とする生成 AI の実行により出力された利用者コンテンツ（以下「画像出力コンテンツ」という。）については、原則として公開されるものとし、利用者が公開を希望しない場合は自己の責任でこれを削除するものとします。）するサービス
- (2) 「天秤.AI byGMO」と称する、複数の生成 AI を同時に実行するツール
- (3) 前各号に付随するサービス

#### **第5条（利用者コンテンツ等の権利の帰属及び利用）**

- 1 本サービスの利用に伴い、利用者が作成した AI プロンプト及び実行した利用者コンテンツについて、その所有権、著作権（著作権法（昭和45年5月6日法律第48号。その後の改正を含む。）第27条及び第28条に定める権利を含む。以下同じ。）、実用新案権、商標権、意匠権その他一切の知的財産権及びこれらの権利の登録を受ける権利（以下総称して「知的財産権等」という。）は、当該利用者に帰属するものとします。
- 2 前条第1号に定める本サービスの利用に伴い、利用者が作成した AI プロンプト及び画像出力コンテンツ（公開されたか否かにかかわらず。）について、当該利用者は当社に対して、目的を問わず無償かつ無制限に利用する（機械学習に利用することも含みます。）一切の権限を付与するものとし、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作人格権（公表権、氏名表示権及び同一性保持権を含む。）を行使しません。但し、個人情報を含む画像出力コンテンツ等については、本サービスの提供、改善の目的その他プライバシーポリシーに記載の目的のためにのみ利用するものとします。
- 3 前条第1号に定める本サービスの利用に伴い実行された利用者コンテンツ（但し、画像出力コンテンツを除く。）及び前条第2号に定める本サービスの利用に伴い実行された利用者コンテンツについて、当社は、機械学習に利用しないものとします。

#### **第6条（当社コンテンツの権利の帰属及び利用）**

- 1 本サービスにおいて当社から提供される全ての情報（但し、出力された利用者コンテンツを除く。以下「当社コンテンツ」という。）について、その知的財産権等は、当社又は当社がライセンスを受けているライセンサーに帰属し、利用者には帰属しません。
- 2 利用者は、方法又は形態の如何を問わず、当社コンテンツを著作権法に定める、私的使用の範囲を超えて複製、転載、公衆送信、改変その他の利用をすることはできません。

#### **第7条（禁止行為）**

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) 当社又は第三者の著作権、商標権その他の知的財産権及びその他の権利並びに財産を侵害する行為

- (2) 当社又は第三者の肖像権又はプライバシーを侵害する行為
- (3) 当社又は第三者に不利益又は損害等を与える行為
- (4) 第三者の個人情報の売買又は譲受に当たる行為
- (5) 当社又は第三者を不当に差別し、誹謗中傷若しくは侮辱する行為、又はこれらを助長する行為
- (6) 当社若しくは第三者、又は当社若しくは第三者が提供するサービスの信用又は名誉を毀損する行為
- (7) 公序良俗に違反する行為、又はそれを助長する行為
- (8) 公序良俗に違反する情報を表示等する行為
- (9) 法令等、本規約等又は当社との間の取引に関する契約に違反する行為
- (10) 不正な目的をもって本サービスを利用する行為
- (11) 本サービスの運営に支障を与える行為
- (12) 前各号に定める行為を、第三者をして行わせる行為、又は第三者が前各号に定める行為を行うことを助長する行為
- (13) 前各号の他、当社が不適切と判断する行為

#### **第8条（利用料金等）**

- 1 利用者は、本サービスのうち別途指定するサービスを利用する際には、当社に対して、利用料金を支払うものとします。利用料金額及び支払方法は本規約等において定めます。
- 2 利用者は、当社が指定する日までに利用料金及び変更手数料を支払うものとします。なお、支払手数料その他の費用は、利用者が負担するものとします。
- 3 当社は、利用料金を理由の如何を問わず返還しないものとします。
- 4 利用者が、本サービスの利用料金その他当社に対して負担する金銭債務を所定の支払期日が過ぎてもなお支払わない場合、利用者は、所定の支払期日の翌日から支払い日の前日までの日数に、年 14.6%の利率で計算した金額を遅延損害金として支払うものとします。

#### **第9条（本サービスの停止）**

- 1 当社は、以下の各号に定める事由の何れかに該当する場合には、利用者に通知又は告知することなく、本サービスの提供の全部又は一部を停止することができるものとします。
  - (1) 本規約等に違反した場合
  - (2) 天災地変、戦争、内乱その他の不可抗力による事態が発生した場合
  - (3) 法令等による規制が行なわれた場合
  - (4) 前各号のほか、当社が停止する必要があると判断した場合
- 2 前項に基づき本サービスの提供の全部又は一部が停止されたことに関して利用者又は第三者に生じる損害等及び結果について、当社は責任を負わないものとします。

#### **第10条（第三者が提供するサービスの利用）**

- 1 本サービスを利用するにあたり、利用者が第三者の提供するサービス（生成 AI を含むがこれに限られない。以下同じ。）を利用する場合、本規約等に加えて、当該サービスの利用規約、その他規約等を遵守するものとします。
- 2 当社は、利用者が本サービスを利用するにあたり、第三者の提供するサービスを利用したことにより生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

#### **第11条（本サービスの変更及び廃止）**

- 1 当社は、本サービスの内容の全部又は一部を変更し、又は廃止することがあります。
- 2 前項による本サービスの変更及び廃止、並びに利用契約の全部又は一部の終了したことにより、利用者又は第三者に生じる損害等及び結果について、当社は責任を負わないものとします。

#### **第12条（解除）**

- 1 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合し又は該当するおそれがあると判断した場合、事前に何らの通知・催告も行うことなく、利用者のアカウントを削除し、利用契約を解除することができます。なお、その理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 本規約等に違反したとき。
  - (2) 監督官庁により事業停止処分、又は事業免許若しくは事業登録の取消処分を受けたとき。
  - (3) 手形又は小切手が不渡となったとき、その他支払停止又は支払不能状態に至ったとき。
  - (4) 破産手続、特別清算手続、会社更生手続、民事再生手続、その他法的倒産手続（本契約締結後に制定されたものを含む。）開始の申立てがあったとき、若しくは私的整理が開始されたとき、又はそれらのおそれがあるとき。
  - (5) 差押え、仮差押え、仮処分、競売の申立て、租税滞納処分、その他公権力の処分を受けたとき、又はそれらのおそれがあるとき。但し、本契約等の履行に重大な影響を与えない軽微なものは除く。
  - (6) その他当社が不適当と判断したとき。
- 2 前項により利用契約を解除された利用者は、解除時に期限の利益を喪失し、直ちに、当社に対し負担する全ての債務を履行します。

#### **第13条（反社会的勢力の排除）**

- 1 利用者は、当社に対して、利用契約締結時において、自己（自己の代表者、役員、又は実質的に経営を支配する者を含む。）が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、政治活動・宗教活動・社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等の反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」という。）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
- 2 利用者は、利用契約に関連して、当社又は第三者に対して以下の行為を行わないことを確約するものとします。
  - (1) 脅迫的な言動又は暴力を用いる行為。
  - (2) 偽計若しくは威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為。

- 3 当社は、利用者が反社会的勢力に属すると判明した場合又は前項の規定に違反した場合には、催告その他の手続を要することなく利用契約を即時解除することができるものとします。
- 4 当社は、前項に基づき利用契約を解除した場合、利用者に損害が発生したとしても当該損害を賠償する責任を負わないものとします。
- 5 第3項による解除は、解除者たる当社の、被解除者たる利用者に対する損害賠償請求を何ら妨げるものではありません。

#### **第14条（補償）**

- 1 当社は、本サービスの利用に関して、当社の故意又は重大な過失によって利用契約に違反したことにより利用者に損害等が発生した場合は、当該損害等の発生日までに支払われた利用料の合計額を上限額として当該損害等を補償するものとします。但し、当該合計額が10,000円以下の場合は、10,000円を上限額とする。
- 2 利用契約に関して、利用者が故意又は過失によって利用契約に違反したことにより当社に損害等が発生した場合は、利用者は、当該損害等を補償するものとします。

#### **第15条（免責事項）**

- 1 当社は、本サービスの完全性、適法性、正確性、有用性、第三者の権利の非侵害性又は侵害可能性、商業利用可能性、特定の目的への適合性、本サービスに中断、中止その他の障害が生じないことその他一切の事項を保証しません。
- 2 当社は、以下の各号の損害について、一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 利用者が第2条の変更を行わなかったことにより利用者が生じた損害
  - (2) 予期しない不正アクセス等の行為により利用者が生じた損害
  - (3) 本サービスの利用に関連して利用者が日本又は外国の法令に触れたことにより利用者が生じた損害
  - (4) 天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、疫病・感染症の流行その他の不可抗力により利用契約の全部又は一部に不履行が発生した場合、利用者が生じた損害
  - (5) 本サービスの利用に関し、利用者が第三者（他の利用者を含むがこれに限られない。）との間でトラブル（本サービス内外を問わない。）になった場合、利用者が生じた損害

**第16条（権利譲渡等の禁止）** 利用者は、利用契約上の地位並びに利用契約に基づく当社に対する権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ、又は一切処分してはならないものとします。

#### **第17条（本規約等の変更）**

- 1 当社は本規約等を変更することがあります。この場合、当社は、ウェブサイトへの掲載又はその他当社が適当と認める方法によりその内容を通知します。当社が、変更後の本規約等をウェブサイトにおいて掲載した時点で、変更後の本規約等が効力を生じるものとし、利用者は、変更後の本規約等に従うものとします。但し、当社が変更後の本規約等の効力発生日を指定した場合は、当該指定にかかる日において変更の効力が生じるものとします。

- 2 本条に基づく本規約等の変更により、利用者又は第三者に生じる損害等及び結果について、当社は責任を負わないものとします。

**第18条（裁判管轄）** 利用契約に関する利用者と当社との間において生じる一切の紛争の解決については、その訴額に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**第19条（分離可能性）**

- 1 本規約等のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約等の残りの部分は、引き続き有効かつ執行力を有します。当社及び利用者は、当該無効若しくは執行不能とされた条項又は部分の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに修正された本規約等に拘束されることに同意します。
- 2 本規約等のいずれかの条項又はその一部が、ある利用者との関係で無効又は執行不能と判断された場合であっても、他の利用者との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

以上

2023年11月7日制定

2023年12月13日改定

2025年1月26日改定